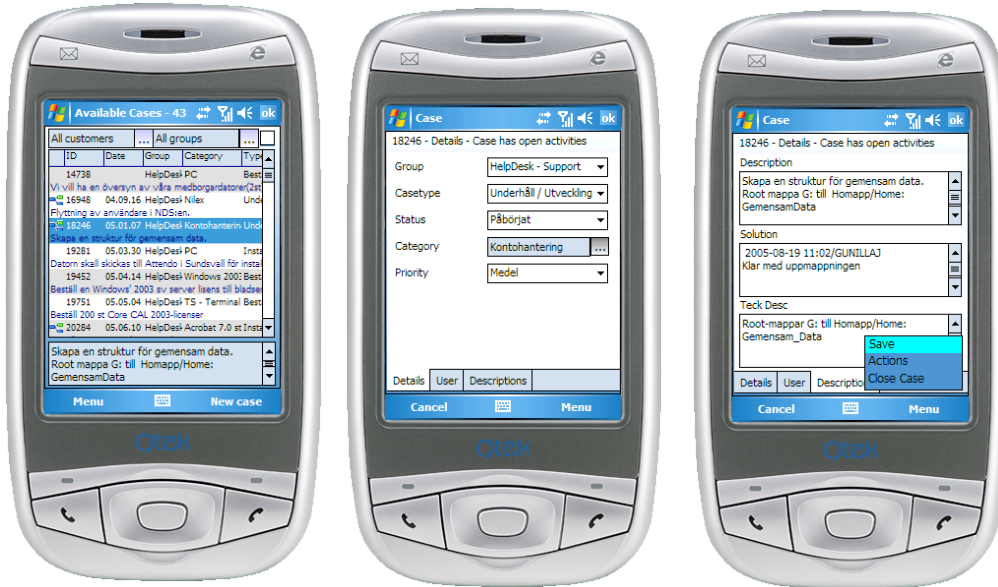


HelpDesk Mobile

HelpDesk Mobile tillgängliggör HelpDesk funktioner för medarbetare som arbetar mobilt. Dessa medarbetare behöver då inte ha tillgång till sin dator för att få ärenden tilldelade till sig från HelpDesk, eller att registrera nya ärenden och tilldela dem vidare till andra kollegor. HelpDesk Mobile fungerar med alla typer av mobila enheter som har Windows Mobile 6 (Professional Edition) installerat, samt åtkomst till nätverkstjänsten "Nilex HelpDesk Server" via antingen WLAN, 3G eller GPRS.

NILEX
Sätter logik i system.



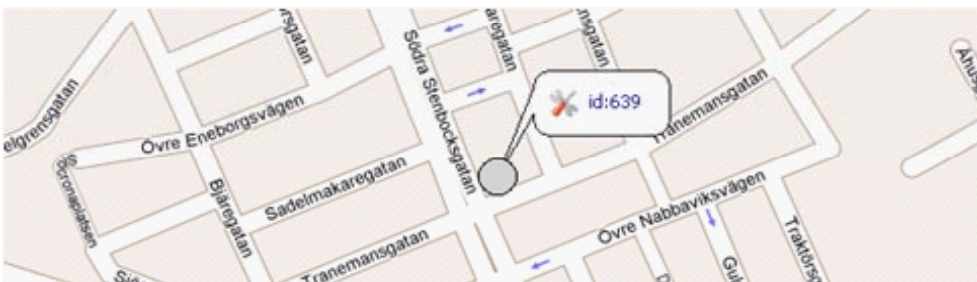
Hur funkar det?

På en server i nätverket installeras en tjänst som fungerar som kontakt mellan de mobila enheterna och NilexPlus databasen. På den mobila enheten installeras en applikation som kommunicerar direkt med Nilex HelpDesk Server-tjänsten via trådlös förbindelse.

Network List Service	Identifierar ...	Startad	Automatiskt	Lokal tjänst
Network Location Awareness	Samlar in oc...	Startad	Automatiskt	Nätverkstjänst
Network Store Interface Service	Den här tjän...	Startad	Automatiskt	Lokal tjänst
Nilex Helpdesk Server		Startad	Automatiskt	Lokalt system
Nilex Inventory Agent	Nilex Invent...	Startad	Automatiskt	Lokalt system

Positionering

HelpDesk Mobile innefattar även Positioneringscenter som startas från extern modul i NilexPlus. Positioneringscenter visar ärendelistan hämtad från NilexPlus och en karta. En handläggare kan enkelt sätta en ärendemarkör på kartan. Dessa markörer kan också sättas och syns på en medföljande karta i den mobila enheten och ger därmed teknikern information om platsen för ärendet. Om de mobila enheterna har en GPS mottagare syns även teknikerns egen position samt andra inloggade tekniker.



Detta är en separat modul som förutsätter att kunden också har HelpDesk Mobile.

Microsoft
CERTIFIED
Partner | ISV Software Solutions



Nilex AB
Brunnbäcksgatan 17
SE-252 31 Helsingborg
Tel + 46 (0)42-18 00 50
Fax + 46(0)42-21 07 76
E-post: kundservice@nilex.se
Internet: www.nilex.se